

Balades Nature et Patrimoine par les Guides de Parc de la Haute Vallée de Chevreuse

Conditions Générales de Vente

1. Prix

Le prix de la prestation est indiqué en euros. La TVA n'est pas applicable.

Sauf indication contraire indiquée par écrit, le prix ne comprend que la prestation du guide, il ne comprend pas l'entrée des sites payants, les moyens de transport ou les services complémentaires.

2. Réservation et paiement

La réservation est effective à la réception par le guide d'un acompte de 50 % du prix de la prestation, faute de ce versement la prestation n'est pas garantie et le guide peut conserver la date libre pour d'autres demandes éventuelles. Cet acompte est encaissé 30 jours avant la date de la prestation.

Le paiement du solde doit s'effectuer avant le début de la prestation. Dans le cas d'une réservation à moins de 14 jours avant la date de la prestation, la totalité du prix doit être versée à la réservation.

Le paiement peut s'effectuer soit en espèces soit par chèque ou virement bancaire émis d'une banque domiciliée en France et libellé au nom du guide.

3. Annulation de la prestation

3.1. Du fait du client

Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant la date de la prestation, les sommes versées sont intégralement remboursées.

Si l'annulation intervient entre 30 et 14 jours avant la date de la prestation, l'acompte de 50 % est dû ou reste acquis.

Si l'annulation intervient à moins de 14 jours avant la date de la prestation, la totalité du prix est due ou reste acquise.

3.2. Du fait du guide

Le guide fera tout son possible pour se faire remplacer par un autre guide de même formation. Le client est alors tenu d'accepter cet autre guide sans réserves.

Si le guide ne peut se faire remplacer, le client choisit l'une des deux possibilités suivantes :

- Soit la totalité des versements est intégralement remboursée.
- Soit le client accepte une autre date de prestation. Dans le cas d'une annulation à moins de 14 jours de la date de la prestation, une remise de 20 % lui sera alors consentie sur le prix de la prestation du guide uniquement.

Dans les deux cas, aucun préjudice de quelque nature que ce soit ne peut être invoqué par le client et aucun dédommagement ne sera dû.

3.3. Conditions météorologiques

Les conditions météorologiques ne peuvent être invoquées comme cause d'annulation de la prestation que si le guide estime qu'elles présentent un danger pour le client ou qu'elles rendent la prestation impraticable. Le guide et le client peuvent alors convenir de façon amiable d'un report ou de l'annulation de la prestation et des modalités afférentes sans dédommagement pour le client.

4. Retard

Le client comme le guide doivent se présenter au départ à l'heure convenue.

Dans le cas d'un retard de moins d'une heure, la prestation est maintenue telle que prévue dans son contenu ou le client et le guide conviennent d'éventuelles modifications de la prestation. Dans ce cas, aucun préjudice de quelque nature que ce soit ne peut être invoqué par le client.

Dans le cas d'un retard de plus d'une heure, la prestation est annulée de fait selon les modalités de l'article 3.

5. Assurance

Le guide a souscrit un contrat d'assurance « Responsabilité civile » couvrant les dommages survenant de son fait.

Le client est responsable des dommages survenant de son fait.

6. Informations nominatives

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 le client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles détenues par les guides pour des raisons de gestion ou de relation commerciale.

7. Droit applicable, litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. Tout litige portant sur l'application des présentes Conditions Générales de Vente est de la compétence exclusive du tribunal de Versailles.

8. Les Guides de Parc de la Haute Vallée de Chevreuse :

- **Jean-Paul CARCEL**
33, avenue du maréchal Joffre – 78320 Le Mesnil-Saint-Denis
Tél. 06.51.58.41.14 – Mail : jpc.mail@free.fr
N° SIREN : 512 498 932 – N° SIRET : 512 498 932 00015
- **Sylvaine BATAILLE**
9, rue de la Vallée – 78470 Saint-Rémy-lès-Chevreuse
Tél. 06.81.38.74.28 ou 01.30.47.16.34 – Mail : sylvaine.bataille@laposte.net
N° SIREN : 449 159 219 – N° SIRET : 449 159 219 00020

Site Internet : <http://guidesparc.chevreuse.free.fr>

Mail : guides-parc-hvc@laposte.net